Algemene Hostingvoorwaarden

Versie 1.0

Deze hostingvoorwaarden zijn van toepassing op alle hostingdiensten die door Opdrachtnemer worden geleverd aan Opdrachtgever.

1. Definities

Opdrachtnemer: de leverancier van de hostingdienst.
Opdrachtgever: de afnemer van de hostingdienst.
Hostingdienst: het beschikbaar stellen van webhosting, e-mailhosting en daaraan gerelateerde diensten.

2. Looptijd en verlenging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar.
Na afloop van iedere contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.
Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.
Reeds betaalde hostinggelden worden bij tussentijdse beëindiging niet gerestitueerd. De hostingdienst blijft beschikbaar tot het einde van de reeds betaalde periode.

3. Tarieven en betaling

Hostingkosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd.
Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

4. Dienstverlening inbegrepen in hosting

De hostingprijs omvat uitsluitend:

- Beschikbaar stellen van de hostingomgeving.
- Hosting van website en databases.
- Hosting van e-mailaccounts en webmail.
- Basis technisch beheer van de hostingomgeving.
- Dagelijkse back-ups (indien ondersteund door de hostingprovider).
- SSL-certificaten (indien beschikbaar binnen het hostingpakket).
- Monitoring van de hostingomgeving.
- Actie binnen 12 uur bij calamiteiten die leiden tot ernstige verstoring van de website of hostingomgeving.

Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Website niet bereikbaar.
- Server- of hostingstoringen.
- Kritieke beveiligingsincidenten.
- Uitval van e-maildiensten.

5. Niet inbegrepen werkzaamheden

De volgende werkzaamheden vallen uitdrukkelijk buiten de hostingovereenkomst:

- Configureren van e-mail op pc's, laptops, tablets en smartphones.
- Inrichten van Microsoft Outlook.
- Migratie van mailboxen.
- Gebruikersinstructie of ondersteuning op locatie.
- Aanpassingen aan websites.
- Ontwikkelwerkzaamheden.
- Oplossen van problemen veroorzaakt door externe software, plugins of apparaten.

Deze werkzaamheden kunnen op verzoek worden uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van € 70,00 exclusief BTW per uur.

6. Beschikbaarheid en ondersteuning

Opdrachtnemer streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienstverlening. Opdrachtnemer is afhankelijk van externe leveranciers en infrastructuurproviders en kan geen 100% beschikbaarheid garanderen.
Gepland onderhoud kan plaatsvinden zonder recht op compensatie
.

7. Technische specificaties hosting

De hostingomgeving is gebaseerd op de infrastructuur van SiteGround en maakt gebruik van moderne cloudtechnologie op basis van Google Cloud Platform. Beschikbare functionaliteiten kunnen onder meer bestaan uit: gratis SSL-certificaten, dagelijkse back-ups, e-mailhosting, webmail (RoundCube), CDN-functionaliteit, cachingtechnologieën en beveiligingsvoorzieningen zoals firewalls en malwarebescherming. De exacte specificaties zijn afhankelijk van het gekozen hostingpakket en kunnen door SiteGround worden gewijzigd.

8. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst.
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door derden, waaronder internetproviders, softwareleveranciers en datacenters.
De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident heeft betaald voor de hostingdienst.

9. Back-ups

Opdrachtnemer maakt gebruik van de back-upvoorzieningen van de hostingprovider.
Hoewel back-ups periodiek worden gemaakt, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen recente kopie van websitebestanden en gegevens.

10. Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

11. Fair Use Policy

Om de stabiliteit, veiligheid en prestaties van de hostingomgeving voor alle klanten te waarborgen, geldt een fair use beleid ten aanzien van opslagruimte, serverbelasting en e-mailgebruik.

11.1 Schijfruimte en e-mailopslag

1. Per hostingaccount geldt een maximale e-mailopslag van **5 GB per mailbox**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wanneer een mailbox deze limiet overschrijdt, kan Opdrachtnemer verzoeken oude berichten op te schonen, te archiveren of een aanvullende opslagdienst af te nemen.

11.2 Inodes (bestanden)

1. Per hostingaccount geldt een richtlijn van maximaal **50.000 inodes (bestanden en mappen)**.
2. Indien het aantal bestanden een onevenredige belasting vormt voor de hostingomgeving, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever te verzoeken bestanden te verwijderen, te archiveren of over te stappen naar een zwaarder hostingpakket.

11.3 CPU-, geheugen- en servergebruik

1. Websites dienen de hostingomgeving op een normale wijze te gebruiken.
2. Het is niet toegestaan de hostingomgeving structureel te belasten door excessief gebruik van CPU-capaciteit, werkgeheugen, databaseverzoeken, geautomatiseerde scripts, bulkverzendingen of andere processen die de prestaties van de server nadelig beïnvloeden.
3. Indien een website of applicatie buitensporig veel systeembronnen gebruikt en daardoor de stabiliteit, veiligheid of prestaties van andere klanten beïnvloedt, heeft Opdrachtnemer het recht:
    - aanvullende maatregelen te treffen;
    - bepaalde processen tijdelijk te beperken;
    - een upgrade naar een passend hostingpakket voor te stellen;
    - in spoedeisende situaties de betreffende dienst tijdelijk op te schorten.

11.4 E-mailverzending

1. De hostingdienst is bedoeld voor reguliere zakelijke e-mailcommunicatie.
2. Het verzenden van spam, ongewenste bulkmail, phishingberichten of andere berichten die de reputatie van de mailservers kunnen schaden is strikt verboden.

3. Nieuwsbrieven en grootschalige e-mailcampagnes dienen via een daarvoor geschikte externe dienst zoals Microsoft 365, Mailchimp, Brevo of vergelijkbare platforms te worden verzonden.

11.5 Meerverbruik

Indien Opdrachtgever structureel meer schijfruimte, e-mailopslag, bestanden (inodes) of servercapaciteit gebruikt dan redelijkerwijs mag worden verwacht binnen het afgenomen hostingpakket, is Opdrachtnemer gerechtigd een passend meerprijsvoorstel te doen of een upgrade van het hostingpakket te verlangen.